

T-Mobile Polska S.A.
ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa

Urząd Gminy w Rzaśni
wpłynęło dnia 28.12.2025
Nr 8542
podpis: [podpis]
Znak sprawy: [pusty]

P. M. Błoch
P. P. Cierniak
P. Kozłowski
[podpis]

URZĄD GMINY W RZAŚNI
1 MAJA 37
98-332 RZAŚNIA

Nr abonenta

Nr Umowy

NR Pisma 156-H-922/11/2025

Data 01.12.2025 r.

Szanowni Państwo

Dziękuję za korespondencję z dnia 28.11.2025 r. dotyczącą jakości usług telekomunikacyjnych na terenie Gminy Rzaśnia. Zgłaszane przez mieszkańców uwagi są dla nas bardzo cenne, ponieważ pozwalają lepiej zrozumieć sytuację w poszczególnych lokalizacjach i ocenić potencjalne źródła utrudnień.

Aby możliwe było dokładne ustalenie przyczyn występujących problemów oraz określenie ich skali, kluczowe jest dla nas otrzymywanie zgłoszeń technicznych w momencie, gdy trudności faktycznie się pojawiają. Tylko takie zgłoszenia pozwalają naszemu zespołowi na analizę parametrów pracy sieci w czasie rzeczywistym oraz umożliwią wdrażanie działań doraźnych, a także podejmowanie decyzji dotyczących ewentualnych kroków w szerszej perspektywie.

Zachęcamy mieszkańców do kontaktu z nami poprzez czat w aplikacji „Mój T-Mobile” lub na stronie www.t-mobile.pl. Szybki kontakt w chwili występowania problemu dostarcza naszym specjalistom niezbędnych danych diagnostycznych i pozwala na udzielenie natychmiastowego wsparcia.

Doceniamy Państwa zaangażowanie i deklarację współpracy. Z naszej strony również pozostajemy otwarci na dalszą komunikację, aby wspólnie dążyć do zapewnienia jak najwyższej jakości usług dla mieszkańców Gminy Rzaśnia.

Z poważaniem


Biuro Obsługi Abonenta

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie
Adres: ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa
Telefon: +48 22 4136000 | E-mail: biznes@t-mobile.pl | Internet: www.t-mobile.pl
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000391193 | NIP 526-10-40-567 | Regon 011417295
Kapitał zakładowy 711 210 000,00 złotych, kapitał wpłacony w całości.
Konto bankowe: mBank S.A. OR/Warszawa, nr 74 1140 1010 0000 3369 1400 1001

